



**SÄKERHET FÖRE RESAN**  
Få alla reskostnader tillbaka vid avbeställning

**AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING**

**GRUPP-  
RABATT**  
när fler än 10  
personer tecknar  
försäkring

2011-02-01

**Säkerhet** över alla gränser

## FÖRSÄKRA DINA RESKOSTNADER

Med Goudas Avbeställningsförsäkring slipper du oroa dig för en ekonomisk förlust om du, nära anhörig eller medresenär skulle bli akut sjuk eller om något annat inträffar som hindrar dig från att resa. Vi täcker dina res- eller ombokningskostnader, helt utan självrisk.

## 4 % AV RESANS PRIS

Grundtäckningen i Goudas Avbeställningsförsäkring ger en bra omfattning och kostar 4 % av det belopp du vill försäkra. Önskar du utöka försäkringsskyddet kan du göra vissa tillägg.

## GRUPPRABATT

Är ni fler än 10 personer som reser i grupp, lämnas en grupprabatt om alla i sällskapet tecknar Goudas Avbeställningsförsäkring. Premien för grundtäckningen är då 3 % av det belopp som ska försäkras. Sällskapet ska vara försäkrade på samma försäkringsbrev.

Köp din försäkring via din resebyrå

på [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

eller per telefon 08-615 28 00

## FÖRSÄKRA DINA RESKOSTNADER

I samband med att du köper en resa är det alltid bra att teckna en avbeställningsförsäkring så att du kan få dina pengar tillbaka om något oförutsett händer som hindrar dig från att resa. Goudas Avbeställningsförsäkring försäkrar dina reskostnader och gäller helt utan självrisk.

## FÖRSÄKRA HELA ELLER DELAR AV DIN RESA

Du bestämmer beloppet du vill försäkra. Med Goudas Avbeställningsförsäkring kan du försäkra dina färdbiljetter, men även andra reskostnader som hotell, transfer, evenemang, en specifik aktivitet med mera. Har du redan en avbeställningsförsäkring som täcker en del av kostnaderna, kan du teckna Goudas Avbeställningsförsäkring för resterande del som du saknar försäkringskydd för.

## VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER

### GRUNDTÄCKNING (4 %)

Goudas Avbeställningsförsäkring täcker bland annat om du måste avbeställa din resa på grund av att:

- du eller andra i resällskapet drabbas av akut sjukdom eller olycksfall
- någon nära anhörig blir akut sjuk eller drabbas av olycksfall
- det uppstår brand eller inbrott i din bostad
- du blir uppsagd från ditt arbete och ska söka eller påbörja ett nytt arbete
- du inte kan genomföra en vaccination inför resan pga. medicinska skäl
- du som student inte klarar din tentamen och därför behöver göra en omtentamen
- du ligger i skilsmässa

Försäkringen täcker även för eventuella ombokningskostnader om du drabbas av någon av ovan angivna händelser, vilken gör att du istället för att avbeställa din resa, bokar om den.

Fler händelser som omfattas av försäkringen finns i de fullständiga villkoren.

### TILLÄGG

#### *Resans syfte och delarrangemang i resan*

Du har möjlighet att utöka försäkringskyddet om ett sådant behov finns. Genom tillägg kan du utvidga ditt försäkringskydd så att försäkringens täckning passar just dig. Tilläggen tecknas tillsammans med grundtäckningen.

### RESANS SYFTE (+2 %)

Om resan har ett specifikt syfte som t.ex. att fiska, spela golf eller bergsklättra kan ett skadat finger innan utresa ödelägga semesterplanerna. Lika gäller om du bokar in en konsert, och konserten blir inställd innan avresan. Med tillägget resans syfte får du en avbeställningsförsäkring som täcker om du inte kan delta i resan som planerat.

## DELARRANGEMANG I RESAN (+5 %)

Med tillägget delarrangemang i resan kan du försäkra en specifik förutbetald aktivitet/delarrangemang som du har planerat att delta i under din resa. Försäkringen gäller om du t.ex. drabbas av en öroninflammation efter att resan påbörjats som omöjliggör deltagande i den förutbetalda dykkursen. En avbeställningsförsäkring slutar normalt att gälla när du påbörjar din resa, men med detta tillägg till grundtäckningen försäkras du även din aktivitet/delarrangemang som ligger en tid in i din resa.

## PREMIER

Med hjälp av nedanstående tabell kan du lätt räkna ut din premie. Observera att den lägsta premie är 4 % av det belopp du vill försäkra. Om tillägg önskas adderas detta till grundtäckningen.

GRUNDTÄCKNING	4 % av försäkrat belopp
GRUNDTÄCKNING + RESANS SYFTE	6 % av försäkrat belopp
GRUNDTÄCKNING + RESANS SYFTE + DEL-ARRANGEMANG I RESAN	9 % av försäkrat belopp

## GRUPPRABATT

Tecknas försäkringen av fler än tio personer som reser i samma sällskap, erbjuds grupprabatt på grundtäckningen i avbeställningsförsäkringen. Premien reduceras till 3 % istället för ordinarie 4 % av det belopp som ska försäkras.

## SJÄLVRISK

Försäkringen gäller helt utan självrisk.

## HÖGSTA MÖJLIGA BELOPP ATT FÖRSÄKRA

Högsta möjliga belopp att försäkra är 500.000 kr. Vid resor som överstiger detta belopp, vänligen kontakta Gouda.

## BRA ATT VETA

- Avbeställningsförsäkringen ska alltid vara tecknad och betald senast när bokningen av resan är bindande vilket kan vara dagen då handpenningen betalas, eller som senast dagen för slutbetalning av resan.
- Försäkringen täcker även vid försämring av kronisk sjukdom, om sjukdomstillståndet varit stabilt de senaste 6 månaderna före det att försäkringen tecknats.
- Försäkringen täcker inte vid avbeställning på grund av ånger eller ändrade resplaner.
- Försäkringen täcker ej vid konkurs eller inställd resa.
- Var uppmärksam på att det finns en grundtäckning samt flera tillägg. På försäkringsbrevet framgår försäkrat belopp, eventuella tillägg samt premie.
- Vid avbeställning ska avbokning av resan/delarrangemanget göras hos resebyrå/researrangör. Därefter ska ifylld skadeanmälan skickas till Gouda tillsammans med biljetter i original, kvitto på resan/delarrangemanget samt aktuella intyg såsom läkarintyg, polisrapport eller dylikt beroende på orsak till avbokningen.
- Det är alltid de fullständiga villkoren som gäller vid skadereglering. Detta är endast en kortfattad beskrivning av försäkringsprodukten. Fullständiga villkor hittar du på vår hemsida, [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se).

# FULLSTÄNDIGA VILLKOR NR. 2030

GÄLLER FRÅN 2011-02-01

## A. ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN, DESS GILTIGHET OCH OMFATTNING

Försäkringen ersätter de kostnader som, vid ersättningsbar händelse, uppstår vid avbeställningstillfället. Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig med mer än det valda *försäkringsbeloppet*. Om en *resa* är ombokningsbar och den försäkrade väljer att istället för att avboka göra en ombokning, ersätts ombokningskostnaden. Försäkringen gäller utan självrisk.

### A.1 VEM KAN TECKNA OCH HUR TECKNAS FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen kan tecknas för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt fastställd prislista. Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på försäkringsbrevet.

### A.2 FÖRSÄKRINGSPERIODEN

Försäkringen träder i kraft då premien betalas och upphör att gälla när *resan* påbörjas, dock senast på i försäkringsbrevet angiven sista giltighetsdag. *Resan* betraktas som påbörjad när den försäkrade lämnar bostaden, eller motsvarande. Anmärkning: Har tillägg enligt D.2 tecknats gäller tilläggsförsäkringen till och med det datum som står angivet på försäkringsbrevet, dock aldrig senare än den tidpunkt då *delarrangemanget* i *resan* påbörjas.

### A.3 PREMIE OCH FÖRSÄKRINGSBELOPP

*Försäkringsbelopp* är den summa som den försäkrade väljer att försäkra. Grundpremien motsvarar 4 % av *försäkringsbeloppet* om inget tillval har gjorts.

#### A. Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Maximalt *försäkringsbelopp*: SEK 500 000 per försäkrad, om inget annat avtalats med *Gouda*.
- Ersättning kan aldrig lämnas för kostnad för försäkringspremie.
- Försäkringen omfattar endast i detta villkor angivna händelser som inträffat efter att försäkringen tecknats och betalats, men innan *resa* påbörjats.  
**Anmärkning:** Har tillägg enligt D.2 tecknats gäller dock särskilda regler under detta moment.
- Ersättning gäller inte om ersättning kan lämnas från annat håll enligt resevillkor, lag, författning, konvention, resegaranti, försäkring, skadestånd eller annat.
- Försäkringen gäller inte vid strejk, konkurs, myndighetsingripande eller inställd *resa*.
- Försäkringen gäller inte avbeställning på grund av att för *resan* nödvändiga handlingar saknas/är ofullständiga, exempelvis visum, pass eller liknande.
- Försäkringen gäller inte om premie ej betalats. Betalning måste ske senast när bokningen är bindande för resenären, dock senast när *resan* slutbetalas.
- Om *resan* i sin helhet ska betalas omedelbart ska även försäkringen betalas samma dag för att vara gällande.
- Försäkring kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar före det att *resa* påbörjas (gäller även tillägg D.2).
- *Delarrangemangets* startdatum ska styrkas med kvitto, resplan eller motsvarande.
- Försäkring som inte tecknas i enlighet med dessa villkor är ogiltig.
- Om den försäkrade inte uppfyller kraven för att få teckna försäkringen eller inte följer angivna säkerhetsföreskrifter bortfaller rätten till ersättning.

## B. VEM/VILKA KAN AVBESTÄLLA VID SKADA

Vid en ersättningsbar skada får den skadedrabbade försäkringstagaren avbeställa *resan*. Oavsett det som sägs nedan får försäkrad avbeställa om *medresenärs* ersättningsbara avbeställning medför att denne annars måste *resa ensam*.

### B. Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Följande försäkrade personer kan avbeställa vid ersättningsbar skada:

- Den försäkringstagare som drabbas av skadan, samt tre *medresenärer* oavsett relation till den skadedrabbade, eller,
- Den försäkringstagare som drabbas av skadan, dennes medresande *nära anhöriga* samt ytterligare max en *medresenär*.

## C. FÖRSÄKRINGENS GRUNDTÄCKNING

### C.1 DEN FÖRSÄKRADES SJUKDOM, SKADA ELLER DÖD

Ersättning lämnas om försäkrad, försäkrad medresande *nära anhörig* eller försäkrad *medresenär* inte kan påbörja planlagd *resa* på grund av allvarlig *akut sjukdom/skada* eller död som uppstår efter att försäkringen tecknats men innan avresa.

### C.2 SJUKDOM, SKADA ELLER DÖD HOS NÄRA ANHÖRIG TILL DEN FÖRSÄKRADE, ELLER HOS PERSON DEN FÖRSÄKRADE SKA BESÖKA

Ersättning lämnas om *nära anhörig* till den försäkrade, eller person som den försäkrade ska besöka under *resan*, drabbas av allvarlig *akut sjukdom/skada* eller död som uppstår efter att försäkringen tecknats men innan avresa.

### C.3 BRAND ELLER INBROTT

Ersättning lämnas vid brand eller inbrott, i direkt anslutning till avresan, i den försäkrades bostad eller i verksamhet som den försäkrade äger.

### C.4 BEDRÄGLIGA HANDLINGAR I FÖRSÄKRADS VERKSAMHET

Ersättning lämnas om bedrägliga handlingar begås i verksamhet som den försäkrade äger, av en i verksamheten anställd person, förutsatt att handlingen begås efter försäkringens tecknande och innan avresan.

### C.5 OLOVLIG STREJK I FÖRSÄKRADS VERKSAMHET

Ersättning lämnas vid olovlig strejk i verksamhet som den försäkrade äger och som annonseras omedelbart innan avresa.

### C.6 UNDERKÄND EXAMINATION

Ersättning lämnas om försäkrad blir underkänd vid examination, som genomförs efter att försäkring tecknats men innan avresa, vid heltidsutbildning på högskola eller universitet.

### C.7 VACCINATION SOM EJ KAN GENOMFÖRAS

Ersättning lämnas om försäkrad av medicinska skäl inte kan genomföra en vaccination som, oförutsett och plötsligt, införs som ett krav för inresa till det land som den försäkrade avser att besöka.

### C.8 OVÄNTAD UPPSÄGNING

Ersättning lämnas om försäkrad, efter att försäkringen tecknats men innan avresa, blir oväntat uppsagd från sitt heltidsarbete.

### C.9 SKILSMÄSSA

Ersättning lämnas om försäkrade makar, som ska göra en gemensam resa, ansöker om skilsmässa efter att försäkringen tecknats men innan avresa.

## C. Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Vid avbeställning på grund av sjukdom/skada ska tillståndet vara så allvarligt att det kräver sjukhusinläggning, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämställt.
- Den sjukdoms-/skadedrabbade måste uppsöka läkare omgående när sjukdom/skada uppstår och innan planerad avresa.
- Försäkringen gäller inte om graviditet/förlossning hindrar *resans* fullföljande.  
**Anmärkning:** Försäkringen gäller dock vid medicinsk komplikation som oföretsett uppstår innan den 32:a graviditetsveckan och om den försäkrade hade kunnat *resa* gravid om komplikationen inte hade uppstått.
- Försäkringen gäller inte vid avbeställning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen tecknades, även om diagnos först ställs efter att försäkringen tecknades.
- Brand, inbrott samt bedrägeri måste polisanmälas.
- Vid underkänd examination gäller försäkringen om *resan* köptes innan den icke godkända examinationen genomfördes och om tidpunkten för nästkommande examination ligger under *resan* eller upp till två veckor efter *resan*.
- Vid avbeställning på grund av skilsmässa måste en ansökan om äktenskapsskillnad ha inlämnats till tingsrätten efter att försäkringen tecknats, men innan avresa.

## D. TILLÄGG TILL GRUNDTÄCKNINGEN

### D.1 OFÖRMÅGA ATT FULLFÖLJA RESANS SYFTE

Tillägget kostar 2 % av *försäkringsbeloppet* och ger tillsammans med grundtäckningen en premie på 6 % av *försäkringsbeloppet*. Försäkringen gäller då för plötslig och oförutsedd händelse, som inträffar efter att försäkringen tecknats men innan avresa, och som ligger utanför den försäkrades kontroll och som medför att den försäkrade inte rimligen kan delta i/genomföra *resans huvudaktivitet*.

#### Exempel på händelser och huvudaktiviteter:

- skadad fot vid angiven *huvudaktivitet* "vandra Incaleden"
- inställd konsert vid angiven *huvudaktivitet* "Madonnakonsert"
- brutet finger vid angiven *huvudaktivitet* "golfresa"

Försäkringen gäller även, oavsett angiven *huvudaktivitet*, om Utrikesdepartementet på grund av plötslig och oförutsedd krigsliknande händelse eller naturkatastrof på destinationen utfärdar avrådan från inresa till det resmål *resan* avser.

### D.2 AVBESTÄLLNING AV DELARRANGEMANG I RESAN EFTER ATT RESAN PÅBÖRJATS

Tillägget kostar 5 % av *försäkringsbeloppet* och ger tillsammans med grundtäckningen en premie på 9 % av *försäkringsbeloppet*. Tillägget tecknas på ett separat försäkringsbrev med angivande av *delarrangemangets* startdag som försäkringens sista giltighetsdag. Försäkringen slutar gälla i och med att *delarrangemanget* i *resan* påbörjas. Försäkringen gäller om försäkringshändelser angivna i C.1 inträffar efter att *resan* påbörjats och som gör den försäkrade oförmögen att delta i/genomföra ett specifikt, förutbetalt, *delarrangemang* i *resan*.

**Anmärkning:** Har detta tillägg tecknats bortses från kravet på inläggning på sjukhus, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämställt.

#### Exempel på sjukdom/skada och delarrangemang:

- Öroninflammation efter att *resan* påbörjats om omöjliggör deltagande i förutbetald dykkurs.
- Magsjuka efter att *resan* påbörjats som omöjliggör deltagande i förutbetald jeepsafari.

## D. Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Tillägg kan endast tecknas i kombination med grundtäckning

### Oförmåga att fullfölja *resans* syfte

- *Resans syfte/huvudaktivitet* måste anges när försäkringen tecknas och skrivs in i försäkringsbrevet.
- Den försäkrade ska visa att han/hon inte rimligen kan delta i den planerade *huvudaktiviteten* på *resan*.

- Med *huvudaktivitet* förstås den aktivitet den försäkrade planerat att utföra under mer än halva restiden.
- Försäkringen omfattar inte *resa* som ställs in av researrangör, flygbolag eller annan med vilken den försäkrade slutit avtal om *resa*.
- Försäkringen omfattar *inte* avbeställning grundad på ändrade resplaner, oro, ånger, väderförhållanden, ändrade förhållanden på resmålet eller liknande.
- Försäkringen omfattar inte avbeställning på grund av UD-avrådan om avrådan utfärdats redan innan försäkringen tecknades.

#### **Avbeställning av delarrangemang i resan efter att resan påbörjats**

- Kan endast tecknas för *delarrangemang* som köpts hos samma researrangör som sålt *resan*.
- *Delarrangemangets* startdatum ska styrkas med kvitto, resplan eller motsvarande.
- Med *delarrangemang* förstås förutbetalad aktivitet under *resan* som bokats/betalats innan avresa. Ett *delarrangemang* kan aldrig utgöra mer än halva restiden då sådant arrangemang istället betraktas som en *huvudaktivitet*.
- Den försäkrade ska kunna visa att han/hon inte rimligen kan delta i/genomföra *delarrangemanget*.

## **E. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER**

### **E.1 ERSÄTTNING FRÅN ANNAT HÅLL**

Försäkringen omfattar inte skador eller kostnader som kan ersättas av annan försäkring eller annan part. Kostnader som kan återbetalas av resebyrå, flygbolag eller annan ersätts inte av Gouda. Har Gouda lämnat ersättning till den försäkrade för sådan kostnad som kan återbetalas från resebyrå, flygbolag eller annan övertar Gouda den försäkrades rättigheter, (se "Subrogationsrätt" nedan).

### **E.2 ÖVERLÅTELSE AV ERSÄTTNINGSKRAV**

Den försäkrades rättigheter kan inte utan *Goudas* samtycke pantsättas eller överlåtas till annan.

### **E.3 OMRÖVNING OCH ÖVERKLAGAN**

Har den försäkrade frågor kring ett beslut från *Gouda* eller menar att beslutet är felaktigt, i förhållande till inträffad skada eller till försäkringsvillkoren, ska *Gouda* snarast kontaktas genom skriftlig begäran om omprövning. Ärendet tas då upp till intern omprövning av ny handläggare för att utreda om där skett något missförstånd eller om beslutet fattats på felaktiga/ofullständiga grunder.

Skulle den försäkrade efter en intern omprövning fortfarande ha synpunkter på *Goudas* beslut finns följande instanser tillgängliga för extern rådgivning och omprövning:

#### **Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)**

ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende ska du vända dig till ARNs kansli: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, fax 08-508 860 01. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte tvist rörande belopp som understiger SEK 2 000, vållande frågor vid trafikolycka, tecknande av försäkring eller tvist där talan redan väckts vid eller avgjorts av domstol.

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket och har till uppgift att ge kostnadsfri rådgivning i försäkringsärenden till privatpersoner samt vissa näringsidkare. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, fax 08-24 88 91.

#### **Domstol**

Som i alla tvister kan du vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer.

### **E.4 PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204), (PUL)**

De personuppgifter som vi inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen

samt fullgöra våra förpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om *Goudas* och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningsplikt gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Adressen är: *Gouda* Reseförsäkring, Personuppgiftsombudet, Wollmar Yxkullsgatan 14, 118 50 Stockholm. Begäran om rättelse av personuppgift kan göras till samma adress.

#### **E.5 PSYKISKT ABNORMA OCH BARN**

Har föreskrift åsidosatts av någon som var i sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken, eller var under 12 år, bortses från detta vid beräkning av ersättning. Däremot kan sådant åsidosättande tas i beaktande vid beräkning av ersättning till person som kan anses ha samtyckt till åsidosättandet.

#### **E.6 BEDRÄGLIGA UPPGIFTER**

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för en skadas bedömning bortfaller ersättningen.

#### **E.7 UTBETALNING AV ERSÄTTNING**

Den ersättning du berättigas ska utbetalas senast en månad efter att du gjort vad som åligger dig. Skulle ersättning utbetalas senare än så är du berättigad ränta enligt räntelagen för den överskjutande tiden.

#### **E.8 LAGBESTÄMMELSER**

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvist rörande försäkringen ska avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalas.

#### **E.9 PRESKRIPTION**

Skada ska anmälas till *Gouda* snarast möjligt, dock inom tre år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap 4 § Försäkringsavtalslagen.

#### **E.10 ÅNGERRÄTT**

En konsuments rätt att ångra köp som ingåtts genom distansavtal regleras i Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Om avtal om försäkring tecknas genom ett distansavtal gäller en ångerrätt om 14 dagar från och med dagen då avtalet ingicks (ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela *Gouda* detta innan ångerfristen löpt ut. *Gouda* har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalslutet fram tills du meddelar *Gouda* att du önskar frånträda avtalet, dock minst SEK 200. Med avdrag för sådan avgift/kostnad återbetalas inbetald premie inom 30 dagar från det att *Gouda* tog emot meddelandet om att du önskar frånträda avtalet.

Önskar du nyttja din ångerrätt ska du fylla i en ansökan om återbetalning och sända till *Gouda*. Blanketten återfinns på vår hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se). Du kan även ringa oss på 08-615 28 00 så skickar vi en blankett till dig.

#### **E.11 TILLSYNSMYNDIGHET**

*Gouda* står under Finansinspektionens tillsyn.

#### **E. 12 SUBROGATIONSRÄTT**

*Gouda* övertar tillfullo den försäkrades rättigheter gentemot tredje part. *Gouda* har rätten att på egen bekostnad tillvarta den försäkrades rättigheter gentemot tredje part. Den försäkrade är skyldig att samarbeta med *Gouda* och tillhandahålla information och dokumentation som *Gouda* rimligen kan begära i syfte att tillvarata sådan rätt. Väljer *Gouda* att, för att tillvarata sådan rätt, inleda en rättslig process mot tredje man har *Gouda* rätt att driva sådan process i den försäkrades namn.

## **F. DEFINITIONER**

**Akut sjukdom/skada:** Med en akut sjukdom/skada menas en nyuppkommen sjukdom/skada, en välgrundad misstanke hos den försäkrade om en nyuppkommet sjukdom/skada som

kan verifieras av legitimerad läkare, eller en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kroniska sjukdom/skada under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen/skadan inte visat symptom, varit föremål för läkarvård, förutom rutinkontroll, eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen tecknades.

**Delarrangemang:** Ett delarrangemang är en förutbetalad aktivitet under resan som bokats och betalats innan avresa hos samma arrangör som sålt resan. Ett delarrangemang kan aldrig utgöra mer än halva den planerade restiden då sådant arrangemang då istället betraktas som en huvudaktivitet.

**Försäkringsbelopp:** Den försäkrade väljer själv sitt försäkringsbelopp genom att inkludera de kostnader kopplade till resa som ska försäkras. Försäkringsbeloppet ska motsvara det belopp, exklusive kostnad för försäkring, den försäkrade riskerar att förlora vid avbeställning, avrundat uppåt till helt 100-tal kronor. Det försäkrade beloppet kan dock inte överstiga SEK 500 000 per försäkrad, om inte annat avtalats med Gouda.

**Gouda:** Med oss, vår eller vi i villkorstexten menas uteslutande försäkringsgivaren Gouda Reseförsäkring.

**Huvudaktivitet:** Med resans huvudaktivitet menas den aktivitet som den försäkrade har planerat att utöva under mer än halva restiden, eller aktivitet som på annat sätt kan anses utgöra en resas syfte. Det åligger den försäkrade att styrka resans huvudaktivitet samt hur en eventuell skada förhindrar genomförandet av denna aktivitet.

**Medresenär:** En person, som reser tillsammans med den försäkrade och som tecknat Goudas avbeställningsförsäkring för den aktuella resan.

**Nära anhörig.** Med nära anhörig förstås make/maka/registrerad partner, sambo barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-/mor-/svärföräldrar, svärson/svärdotter, svåger/svågerska, eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokfört hos sin fosterfamilj.

**Resa:** Med resa avses den samlade resan från det att den försäkrade lämnar sin bostad eller motsvarande tills återkomsten till någon av dessa platser.

## G. FÖRSÄKRINGSGIVARE

### **Gouda Reseförsäkring, 516402-7897**

Filial till Goudse Schadeverzekering N.V.

Wollmar Yxkullsgatan 14

118 50 Stockholm

SWEDEN

Telefon: 08-615 28 00

Fax: 08-641 84 80

e-post: info@gouda-rf.se

## H. ÅTGÄRDER VID INTRÄFFAD SKADA

Drabbas du av ersättningsberättigande skada, vänlig läs följande instruktioner noggrant. All kommunikation avseende skadeärendet ska ske med *Gouda*. Det är viktigt att du uppger ditt försäkringsnummer i all korrespondens med oss.

### **H. Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

- Den försäkrade måste själv, innan anmälan till *Gouda*, av-/omboka sin resa/delarrangemang hos resebyrå/arrangör.
- Den försäkrade ska fylla i, underteckna och skicka in en skadeanmälan till *Gouda*.
- Vid *akut sjukdom/skada* ska den försäkrade omgående och innan planerad avresa uppsöka läkare och sända in läkarintyg från behandlande läkare till *Gouda*. Vid användande av annat läkarintyg än det *Gouda* tillhandahåller ska sådant intyg innehålla samtliga uppgifter som efterfrågas i *Gouda* läkarintyg.
- Vid annan ersättningsbar skada ska den försäkrade sända in erforderliga intyg till *Gouda*, exempelvis polisrapport vid inbrott.
- Den försäkrade ska alltid sända in biljetter samt kvitto på resan/delarrangemanget i original samt lämna *Gouda* de uppgifter/handlingar som *Gouda* behöver för att reglera skadan.

Skadeanmälan och läkarintyg finns på *Goudas* hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se). Du kan även ringa eller maila oss för att få blanketterna skickade till dig.

## **GOUDA RESEFÖRSÄKRING**

Gouda Reseförsäkring är en svensk filial till den holländska försäkringskoncernen De Goudse Schadeverzekering N.V. och är etablerad i Norden sedan 1994. I Sverige är Gouda en av de ledande aktörerna på marknaden för såväl privat- som tjänstereseförsäkringar. Koncernen bildades 1924 och försäkrar idag mer än 2 miljoner resenärer per år.

Goudas ambition är att erbjuda den svenska marknaden de mest omfattande och prisvärda reseförsäkringsprodukterna, vilka ger 100 % trygghet för såväl privatpersoner som grupper och affärsresenärer.

### **NÄR RESAN ÄR FÖRSÄKRAD ÄR DET VIKTIGT ATT SE ÖVER DITT EGET FÖRSÄKRINGSSKYDD**

Gouda Reseförsäkring erbjuder förutom avbeställningsförsäkring även heltäckande reseförsäkringar som försäkrar dig och ditt sällskap på resan. Med våra försäkringar kan du anpassa skyddet efter ditt behov, oavsett vart du ska resa eller hur länge du ska vara på resande fot. Reseförsäkringarna kan kombineras med din hemförsäkring eller tecknas från resans första dag. Försäkringsskyddet i våra produkter är omfattande samtidigt som de gäller utan självrisk.

### **TECKNA FÖRSÄKRING**

Har du frågor eller vill köpa försäkring vänligen kontakta din resebyrå eller Gouda direkt på telefon 08-615 28 00. Du hittar med information om våra försäkringar på [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se).

#### **Gouda Reseförsäkring**

Wollmar Yxkullsgatan 14

118 50 STOCKHOLM

Telefon: + 46 8 615 28 00

Telefax: + 46 8 641 84 80

E-mail: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)

Web: [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

Org.nr: 516402-7897

Agentinfo

